

## Démarche qualité

- Certification

Le Centre hospitalier de Cornil est engagé depuis vingt ans dans une politique qualité et gestion des risques déclinée dans le cadre de ses projets d'établissements successifs et ponctuée, depuis 2001, par quatre visites de certification.

En 2015, le CH de Cornil a été certifié niveau B avec une recommandation concernant le management de la prise en charge médicamenteuse. Le plan d'action de l'établissement en matière d'amélioration de la démarche de la qualité et la sécurité des soins a été revu en fonction de ces remarques.

Arrêtée par la Commission Médicale d'Etablissement, la démarche qualité est pilotée sur le plan opérationnel par le service qualité-gestion des risques. Elle est le fruit d'un travail collectif porté en lien avec les différents services de l'établissement.

Vous pouvez consulter l'intégralité du rapport sur le site internet de la [Haute Autorité de Santé \(HAS\)](#)

- Les indicateurs sur la qualité de la prise en charge

Le ministère de la Santé a généralisé depuis 2008, sous le pilotage de la Haute Autorité de Santé, le recueil biennal d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS).

Pour chaque indicateur, le résultat de l'établissement est exprimé sous forme d'un score (sur 100). La couleur de la synthèse indique si tous les résultats des indicateurs qui la composent sont satisfaisants

■ : le résultat est excellent (tous les indicateurs de la dimension sont cotés A ou B) ;

■ : le résultat est insuffisant (au moins un indicateur de la dimension est coté C ou D) ;

■ : le résultat est critique (au moins un indicateur obligatoire n'a pas été recueilli (non répondant/NR) ou au moins un résultat d'indicateur n'a pas été validé par l'autorité de tutelle (non validé/NV)) ;

/// : l'établissement n'est pas concerné.

L'établissement travaille au quotidien à l'amélioration de ses performances afin de renforcer la qualité et la sécurité de la prise en charge et sa traçabilité dans le dossier patient.

[USLD CORNIL - Scope santé \(scopesante.fr\)](#)

[CH JEAN-MARIE DAUZIER - SSR - CORNIL - Scope santé \(scopesante.fr\)](#)